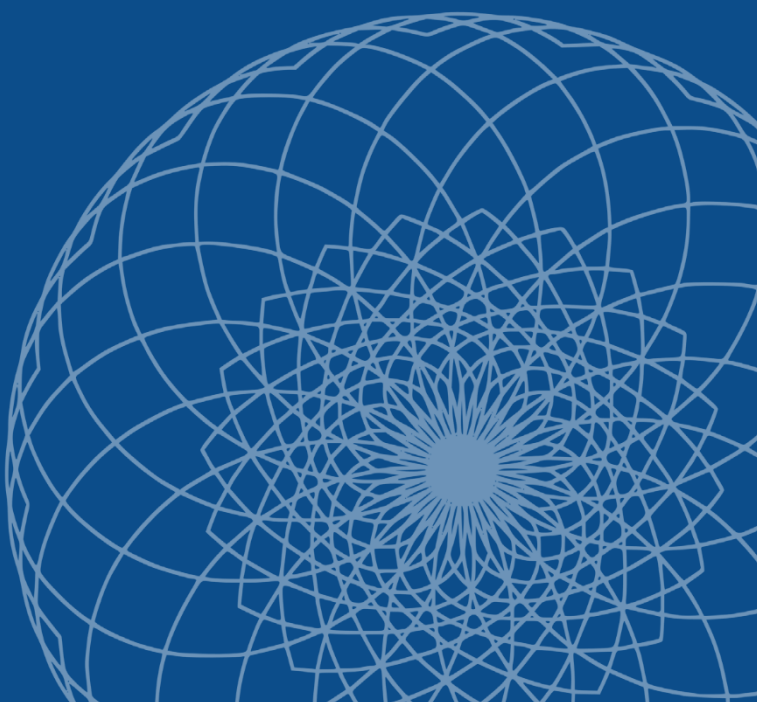
Año I /N° 0 / Octubre 2021
ISSN: 2789-7907

UNIVERSIDAD SALESIANA DE BOLIVIA

VERDAD ACTIVA

Revista Científica del Instituto de Investigación y Postgrado USB

Ética, psicoeducación y familia



CONOCIMIENTO CIENTÍFICO PARA EL DESARROLLO

▶Educación ▶Derechos Humanos
▶Juventud y Comunidad ▶Desarrollo Humano Integral

UNIVERSIDAD SALESIANA DE BOLIVIA

Autoridades universitarias

Canciller:	P. Luis Adolfo Tórrez Sanjinés sdb
Rector:	M.Sc. Carlos Aquino Rubín de Celis
Vicerrectora Académica y de Investigación:	Dra. Susan Mabel Vargas Salazar
Vicerrectora Administrativa y de Finanzas:	Lic. Patricia Pilar Gonzales Jemio
Vicerrector de Pastoral y Oratorio Universitario:	Lic. Ernesto Murillo Estrada
Director de Planificación y Evaluación:	M.Sc. Willy Wilge Chambi Zabaleta
Secretaria Académica:	Lic. Verónica Lizeth Flores Barriga

Equipo editorial

Dra. Vanessa Zegarra Asturizaga Ph.D.	Directora editorial
Lic. Ernesto Murillo Estrada	Editor de contenido

Comité editorial internacional

Dr. Héctor Raúl Grenni Montiel Ph.D.	Universidad Don Bosco - EL SALVADOR
Dr. Daniel Gustavo Llanos Erazo Ph.D.	Universidad Politécnica Salesiana - ECUADOR
Lic. Ivonne Jessika López Rua	Escuela de Hotelería y Turismo – BOLIVIA

Comité evaluador

Dr. Roberto Díez Justiniano Ph.D.	Academia Internacional de Psicología Crítica Científica
Dr. Davide Doardi Ph.D.	Universidad Franz Tamayo
M.Sc. Erika Eva Freudenthal Tichauer	Universidad Mayor de San Andrés
Dr. Amado Juan García García	Universidad Nacional Siglo XX
Dra, Nataly Gantier Limiñani	Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca

Edición

Universidad Salesiana de Bolivia – Instituto de Investigación y Postgrado
Apoyo: Dirección de Comunicación y Relaciones Públicas - USB

Depósito Legal
4-4-112-20

Publicación de periodicidad semestral

Domicilio de la publicación

Universidad Salesiana de Bolivia, Centro Académico y de Extensión Cultural (CAEC)
Zona de San Jorge, N°110-A, parque Zenón Iturralde
Teléfonos: (591) (2)2305210 - (591) (2) 2305252. Fax: 2305111. Casilla: 13102

Correo electrónico
investigacion@usalesiana.edu.bo

© VERDAD ACTIVA. Revista Científica del Instituto de Investigación y Postgrado USB

Impreso en Editorial Don Bosco
Zona Central, Av. 16 de julio 1803 (El Prado)
Teléfonos: (591) (02)2441149 - (591) (02)2816655
La Paz-Bolivia

VERDAD ACTIVA

Revista Científica del Instituto de Investigación y Postgrado USB

Año 1, Número 0
ISSN: 2789-7907

La Administración de VERDAD ACTIVA se realiza a través de los siguientes parámetros:

La revista utiliza el sistema anti plagio académico Plagiarism Checker

Es una publicación de acceso abierto (Open Access) con licencia Creative Commons

Los conceptos expresados en los artículos competen a sus autores. Se permite la reproducción de textos citando la fuente. Se restringe el uso de adaptaciones y el uso comercial de esta obra. Los artículos pueden consultarse en la página web de la Universidad.

Es una Revista Científica arbitrada, que utiliza el sistema de evaluación externa por expertos (peer-review), bajo metodología de pares ciegos (doble-blind review).

Los artículos de la presente edición pueden consultarse en:
http://crai.usalesiana.edu.bo/

VERDAD ACTIVA
Revista Científica
del Instituto de Investigación y Postgrado USB
Año 1. Número 0. Págs. 39-54
ISSN: 2789-7907

La pedagogía de la ternura en el proceso de aprendizaje y enseñanza en Educación Superior[3]

Application of the Pedagogy of Tenderness in the Learning and Teaching Process in College

Barrero Ticona, Jose Edsson[4]

RESUMEN

El artículo presenta reflexiones sobre la aplicación de la pedagogía de la ternura en educación superior y su contribución a la calidad educativa. Se realiza un estudio sobre la dinámica de aula entre docentes y estudiantes en un instituto de formación en teología, con el fin de caracterizar la disposición hacia un clima afectivo que favorezca el aprendizaje y la enseñanza. El estudio recopila también la opinión de los participantes respecto a la pedagogía de la ternura. Se emplean los métodos método inductivo y analítico estableciendo las propiedades del fenómeno en su particularidad para arribar a conclusiones generales, es descriptivo y su enfoque cualitativo. Se aplican las técnicas de observación de campo y la entrevista en un diseño fenomenológico. Como resultado se evidencia el desconocimiento de docentes y estudiantes respecto al alcance de la pedagogía de la ternura y de su potencial aporte en el desempeño y en la formación integral del estudiante. Además, las observaciones muestran que en aulas prima un clima enraizado en la pedagogía tradicional, atribuyendo mayor importancia a la transmisión de conocimientos y a la retención de los mismos sobre otros factores como las situaciones de interacción, diálogo o reflexión. A partir de estos resultados, se fundamenta la necesidad de adoptar el método de la pedagogía de la ternura en la institución observada, destacando su identidad y coherencia con un modelo educativo humanista en el que se ponga de relieve el acompañamiento, la capacidad de afecto y la calidez en el trato. En este entendido, se establece la importancia del compromiso docente para la aplicación de esta pedagogía de modo que se reafirme el valor de la persona y de la relación humana como ejes para el desarrollo social y profesional.

Palabras clave

Pedagogía de la ternura, formación integral, calidad educativa, educación superior.

3 Artículo recibido el 17 de julio, 2020. Artículo aceptado el 6 de octubre, 2020

4 Docente en Universidad Nacional Siglo XX y en Universidad Autónoma del Beni "José Ballivián". Licenciado en Filosofía y Letras. Magister en Educación Superior y en Docencia Universitaria y Formación Virtual. Doctor en Educación Superior. E-mail: joseedsson@gmail.com

Abstract

The article presents reflections on the application of the pedagogy of tenderness in higher education and its contribution to educational quality. A study is carried out on the classroom dynamics between teachers and students in a training institute in theology, in order to characterize the disposition towards an affective climate that favors learning and teaching. The study also collects the opinion of the participants regarding the pedagogy of tenderness. The analytical method is used, establishing the properties of the studied phenomenon, with a non-experimental design and from a qualitative approach, field observation techniques and the interview are applied. As a result, the lack of knowledge of teachers and students regarding the scope of the pedagogy of tenderness and its poten- tial contribution to the performance and integral formation of the student is evident. In addition, the observations show that in classrooms a climate rooted in traditional pedagogy prevails, attributing greater importance to the transmission of knowledge and its retention over other factors such as situations of interaction, dialogue or reflection. Based on these results, the need to adopt the method of the pedagogy of tenderness in the observed institution is based, highlighting its identity and coherence with a humanistic educational model in which accompaniment, the capacity for affection and the warmth in the deal. In this understanding, the importance of teaching commitment is established for the application of this pedagogy in such a way as to reaffirm the value of the person and the human relationship as axes of social and professional development.

Keywords

Pedagogy of Tenderness, comprehensive training, educational quality, higher education.

1. Introducción

En la educación tradicional se concibe la enseñanza bajo parámetros memorísticos de repetición de información, sin fomentar el pensamiento crítico, para crear ciudadanos "conformistas" y relegando la formación afectiva y las relaciones humanas en el proceso formativo. Varias instituciones de educación superior aún practican el modelo tradicional de enseñanza y aprendizaje. Según Martí (2014), la relación entre docentes y estudiantes es uno de los puntos críticos que interviene en el proceso de aprendizaje y enseñanza. Ello invita a reflexionar sobre la necesidad de una educación con calidez y afectividad orientada al bienestar integral de sus destina-

tarios, premisa inherente a la pedagogía de la ternura propuesta a finales de 1990 por Alejandro Cussiánovich Villarán, maestro y sacerdote católico con un trasfondo salesiano.

> La pedagogía de la ternura se inscribe dentro de una corriente que tiene larga historia en el pensamiento pedagógico, en particular, en el occidental. Tiene que ver con, por ejemplo, cuando en el siglo diecinueve se hablaba de una pedagogía basada en la amorevolez- za, como dicen los italianos. Es decir, en una capacidad de afectuosidad respetuosa, en una relación marcada por el componente emocional, afectivo, por los sentimientos, como una manera de establecer un vínculo emancipador. En materia educativa y pedagógica, si no se establece un vínculo constructivo y positivo, no hay proceso educativo (Cussiánovich [entrevista por Schmalenbach],16 de noviembre de 2012).

Si bien esta propuesta nace con una dirección orientada hacia la educación primaria, como principio de accionar pedagógico se constituye también en un valioso aporte para la formación superior, pues promueve una educación mediante enseñanzas afectivas relevantes de modo que la persona encuentre sentido de vida en su vinculación con el entorno (incluyendo el ocupacional – profesional) reedificando su lazo social. Esta pedagogía se basa en potenciar el acto educativo, con todo aquello que comprende su condición: intelectivo, lo afectivo, lo corporal y lo espiritual, destacando la labor del docente como facilitador de este proceso.

> La parte afectiva no solo es importante durante los primeros años de vida del individuo, sino también a niveles universitarios, cuando aún son personas muy vulnerables que además están bajo la presiónde formarse para integrarse al campo profesional. Sin embargo, tansolo existe la pedagogía de la ternura, que como su nombre lo dice, sólo se enfoca en los niveles de educación primaria, cuando en reali-dad debería dársele continuidad hasta el nivel superior. El problema principal radica en la forma cómo lograr que el docente de nivel universitario la aplique, de manera que obtenga mejores resultados en su proceso de enseñanza – aprendizaje. Para ello se requiere de la sensibilización de los profesores hacia la importancia que tiene la cuestión afectiva en el desarrollo óptimo de sus estudiantes, hasta la aplicación idónea sin caer en malas prácticas como la permisividad ni favoritismos. (García y Moctezuma, 2017: 3).

En la institución objeto de la presente investigación, el autor observó en un abordaje exploratorio que existe distanciamiento en el trato entre docentes-estudiantes y actitud poco tolerante hacia ellos, también se hace notorio un ambiente en el que prima la monotonía

y la cantidad excesiva de estudiantes en aula. Además, gran parte del plantel estudiantil proviene del área rural y manifiesta que su formación escolarizada estuvo regida por la educación tradicional (término que hace referencia a una educación autoritaria que muestra al docente como figura central del proceso y a estudiantes con una actitud meramente receptiva).

Los aspectos descritos se vinculan a problemáticas como la desmotivación, inseguridad o falta de interés en los estudiantes. Varios autores coinciden en que generar un ambiente de cercanía con el estudiante permite que este se sienta aceptado, valorado y animado. De acuerdo con Pineda (2012: 47) la ausencia de ternura dentro y fuera de las aulas causa depresión, ansiedad, timidez, miedo, hip°eractividad, comportamiento antisocial y otras reacciones en el estudiante que lo alejan del docente. Una atmósfera de seguridad, alegría y confianza, puede promover la afectividad y la motivación, esenciales en el proceso de aprendizaje y enseñanza. Por consiguiente, es importante reflexionar sobre la aplicación dela pedagogía de la ternura en el marco de la interacción que se suscita entre docente y estudiantes, de modo que contribuya a la calidad educativa en la institución en la que se detecta la problemática planteada.

Hablar de calidad educativa implica abordar la integralidad en la formación del ser humano. El "Informe Delors" de la UNESCO (1996) subraya que la educación tiene como fundamento cuatro grandes pilares o aprendizajes: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir con los demás, y aprender a ser. Por tanto, la calidad educativa no resulta de los logros de excelencia de una sola de sus áreas (Seibold, 2000:219). La promoción de un clima de aprendizaje sustentado en la práctica de valores que promuevan la interacción en un marco de respeto y atención de las necesidades es, sin duda, el punto de partida para todo proceso educativo.

Ante lo expuesto y la necesidad de generar las condiciones adecuadas en la institución mencionada para la implementación de mejoras y optimizaciones, es importante profundizar en la forma cómo conciben, tanto estudiantes como docentes, estas tendencias educativas centradas en la valoración de la persona. El estudio pretende analizar la percepción y las actitudes de docentes y estudiantes respecto a la pedagogía de la ternura, considerando su importancia para la formación integral de la persona y en el marco de la calidad educativa con enfoque humanista, de modo que se cuente con líneas de acción que orienten el proceso de aprendizaje y enseñanza en esta institución.

2. Materiales y métodos

2.1 Enfoque, método, tipo y diseño de investigación

En el marco de este paradigma sociocrítico y por la naturaleza del trabajo, el diseño es fenomenológico, tiene el propósito de explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno estudiado (Hernández, 2014: 493). En este sentido, es no experimental, porque se realiza sin manipular deliberadamente variables, basándose fundamentalmente en la observación del objeto de estudio en su ambiente natural (Baena (2017: 40).

Los métodos empleados son el inductivo y el analítico. Se observó la práctica educativa que se desarrolla en la institución, revisando la reglamentación de la institución y dialogando con docentes y estudiantes. A su vez, se realizó el análisis correspondiente de los componentes educativos de la institución estudiada.

El tipo de investigación es descriptivo, según Hernández (2014) estos estudios buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Además, es de carácter propositivo ya que propone la implementación de la pedagogía de la ternura como una alternativa incluyente que fortalece las relaciones socio–afectivas para el mejoramiento de la calidad educativa del instituto abordado, resignificando su quehacer pedagógico.

El estudio se desarrolló desde un enfoque metodológico cualitativo por lo que es de carácter interpretativo y naturalista, se pretende dar sentido a los fenómenos observados en base a los significados que los participantes del estudio les otorgan (Wergen, 2019: 29). En este enfoque "existen varias realidades subjetivas construidas en la investigación: Por ello, se parte de la premisa de que el mundo social es "relativo" y solo puede ser entendido desde el punto de vista de los actores estudiados". (Hernández, 2014: 7)

En tal sentido, se llevó a cabo la observación y evaluación del proceso educativo en el ambiente de estudio. A partir de ello se realizó el análisis pertinente para esclarecer, modificar, cimentar y fundamentar la propuesta de la aplicación de la pedagogía de la ternura en el proceso de aprendizaje y enseñanza en educación superior y como contribución a la formación integral en la línea de una calidad educativa centrada en la persona.

2.2 Ambiente y participantes

El instituto en el que se realizó el estudio es un centro de formación académica que desarrolla sus actividades en la ciudad de La

Paz y cuya finalidad es fortalecer el trabajo de las iglesias, de las instituciones de desarrollo social y de las organizaciones sociales. Sus programas responden a demandas de formación teológica, religiosa y social.

La investigación se desarrolló en la gestión 2019. Los participantes fueron 10 docentes que regentan y 10 estudiantes que reciben la formación del segundo año en Teología. La elección de este grupo de participantes responde a su característica de adaptación al ambiente educativo, habiendo cursado ya el primer año de incursión al mismo, aspecto a considerar para profundizar en la dinámica existente entre docente y estudiantes.

2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó la técnica de la observación aplicando una guía respecto a las acciones que se producen dentro de aula. La guía fue aplicada durante 10 sesiones de clases consecutivas, contiene pautas de observación del comportamiento de docentes y estudiantes. Respecto a los docentes los parámetros de registro fueron: desarrolla su clase con una actitud de cercanía, enfoca sus comentarios al tema abordado con calidez, comparte su experiencia personal relacionándose con el tema y usando expresiones de familiaridad, ofrece retroalimentación oportuna y propositiva con una disposición afectiva, se dirige a la clase con una actitud de confianza y ternura. Respecto a los estudiantes las pautas de registro fueron: muestran entusiasmo por el aprendizaje, manejan adecuadamente los conflictos (los hacen explícitos, discuten acerca de las soluciones posibles, toman decisiones al respecto), propician un clima de equipo agradable (de tolerancia, respeto, buen trato), mantienen contacto entre sí participando conjuntamente en la realización de trabajos en el aula, existe ayuda mutua entre estudiantes cuando alguno presenta dificultades en clases.

También se emplearon entrevistas para indagar sobre los conocimientos, opinión y prácticas de los docentes y estudiantes en referencia a la pedagogía de la ternura. Las preguntas planteadas a docentes permitieron identificar su consideración hacia la afectividad y la ternura en la relación docente-estudiante como componente de la formación teológica. Las preguntas formuladas a los estudiantes permitieron indagar si ven necesario que en lasclases de teología se trabaje desde una pedagogía distinta a la tra- dicional, una pedagogía desde la ternura. Ambos grupos fueronentrevistados con preguntas abiertas que promovían el intercam- bio de ideas.

3. Resultados

3.1 Entrevista aplicada a docentes

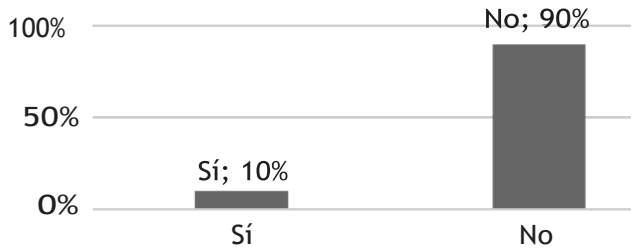
Tras las entrevistas realizadas a los docentes se observaron las siguientes características comunes a partir de la comparación entre las respuestas obtenidas:

- Tienen escasos conocimientos en cuanto a la importancia de la ternura y afectividad en el desarrollo de su asignatura dentro del aula, lo que hace que, de forma implícita, perjudique la comunicación y las relaciones interpersonales con los estudiantes.
- Restan la importancia de una enseñanza afectiva en el proceso de aprendizaje y enseñanza para una formación integral de los estudiantes.
- Son escépticos a la idea de que manifestar afecto hacia el estudiante puede afianzar en estos sentimientos de confianza y seguridad hacia su aprendizaje.

La figura a continuación expresa el grado de desconocimiento de los docentes acerca de la pedagogía de la ternura.

Figura 1

Grado de conocimiento en docentes sobre la pedagogía de la ternura



Fuente: elaboración propia, 2019

3.2 Entrevista aplicada a estudiantes

De igual manera, en las entrevistas realizadas a los estudiantes pudo observarse con más relevancia que existen ciertas particularidades similares entre sí:

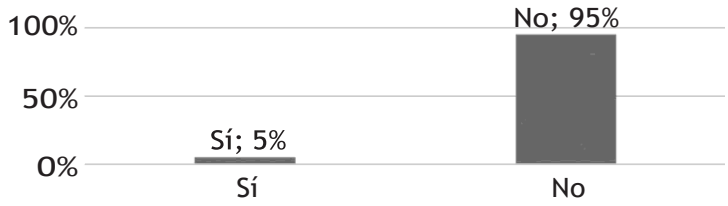
- La mayoría de los estudiantes no conocen en qué consiste la pedagogía de la ternura.
- Los estudiantes recibieron instrucción desde una enseñanza tradicional por lo que aceptan que la educación superior tiene la misma connotación.
- Los estudiantes se perciben alejados de sus docentes y, en cierta medida, de sus compañeros. Consideran que es el docente quien debe protagonizar la participación en clase.

– No obstante, existe actitud de apertura a otro tipo de pedagogía que no sea la tradicional.

Lo expresado puede evidenciarse en la siguiente figura:

Figura 2

Grado de conocimiento en estudiantes sobre la pedagogía de la ternura



Fuente: elaboración propia, 2019

3.3 Guía de observación de clases en la asignatura Teología de segundo año

Se hizo la observación en clases consecutivas, identificando distintas características habituales que consisten en las siguientes:

– No se desarrolla una actividad de cercanía entre estudiantes y docentes, los docentes se limitan a dictar las clases en tono magistral y sin indagar en las inquietudes particulares de los estudiantes.
– Los docentes tienen una actuación impersonal con los estudiantes. No comparten su experiencia personal relacionándolo con el tema de la clase usando expresiones de familiaridad. La enseñanza es formal e impersonal.
– Los estudiantes no están en la capacidad de generar un ambiente de entusiasmo por el aprendizaje, tienen una actitud de apatía. El ambiente de trabajo es pasivo, esto deriva de un aprendizaje memorístico, aferrado a patrones de comportamiento.
– Los estudiantes tienen escasa participación conjunta en la realización de trabajos en el aula, lo que implica una dirección individual y competitiva en el aprendizaje. No existe debate asertivo ni crítica constructiva.

3.4 Triangulación de datos

En la triangulación de recolección de datos se determinó que los resultados son similares entre sí. Se confirma la carencia de interés por parte de los docentes y estudiantes en generar un ambiente de aprendizaje dinámico y mediado por la afectividad, así como la ausencia de actitudes orientadas a la formación integral.

Tabla 1

Coincidencias y similitudes de los resultados finales de la triangulación de datos

Estudiantes	Docentes	Coincidencias y similitudes
Desconocen en qué consiste la pedagogía de la ternura.	Tienen escasos conocimientos sobre la importancia de la ternura y afectividad en el desarrollo de clases.	Desconocimiento sobre el enfoque de la pedagogía de la ternura en el proceso de aprendizaje y enseñanza.
Aprendieron mediante una enseñanza tradicional por el cual aceptan que la educación superior tiene la misma connotación tradicionalista.	No desarrollan la actitud de cercanía, ya que no le dan importancia a una enseñanza afectiva con cercanía. Practican una enseñanza tradicional.	El estilo de la enseñanza tradicional aún persiste rígidamente dentro de la educación superior.
Consideran que la participación está enfocada en el docente sin intervención del grupo, es decir, no hay debate asertivo, no existe crítica constructiva entre ellos.	Tienen una actuación impersonal con los estudiantes. La participación en clases se manifiesta solo para responder las preguntas del docente.	El protagonismo en clases se centra solo en el docente, evitando así una clase participativa entre el estudiante y el docente entre estudiantes.
Tienen una actitud de apatía y tendencia a un aprendizaje memorístico, aferrado a patrones intelectuales.	Restan importancia a una enseñanza afectiva para centrarse en una enseñanza intelectual y memorística.	La docencia tiende a darse desde parámetros memorísticos, de repetición de información dejando de lado la formación afectiva.
Tienen escasa participación conjunta en la realización de trabajos en el aula, lo que hace que los estudiantes manifiesten una dirección de individualidad y de competitividad.	Son escépticos a la idea de manifestar afecto explícito a sus estudiantes. Esto impide mejorar las relaciones interpersonales en clases.	La ausencia de interacción entre estudiantes afecta la comunicación y relaciones interpersonales, pues no genera un ambiente apropiado para el proceso de aprendizaje y enseñanza.

Fuente: elaboración propia, 2019

4. Discusión

La mayoría de los estudiantes de la institución abordada ignora en gran medida la pedagogía de la ternura, incluso sus actitudes se alejan de ella, pues expresan apatía y "habituación" hacia un apren-

dizaje memorístico, aferrado a patrones intelectuales. Al respecto, una investigación de García (2017) realizada en la Universidad Latina de América, México, con docentes y alumnos del nivel licenciatura demostró el bajo conocimiento que existe respecto a la pedagogía de la ternura; sin embargo, se encontró que varios docentes están dispuestos a aprender y aplicarla de manera formal y más con el apoyo de los estudiantes quienes reconocen en ella una herramienta poderosa para su desempeño, motivación e interés por las materias y sus tareas. (García, 2017: 4).

Contrariamente, los estudiantes y docentes del instituto observado en el presente estudio, expresan resistencia a una práctica educativa bajo los principios de la pedagogía de la ternura como una alternativa a la pedagogía tradicional, se estima que esta actitud está ligada a la desinformación sobre la misma. De hecho, según Donayre (2017: 4), en una investigación acerca de la pedagogía de la ternura realizada en la Universidad Nacional de Huancavelica, Perú, se evidenció que la educación "casi en su totalidad está al servicio del lucro más que de las personas", concluyendo:

> Hoy en día, con una educación que está al servicio de la industria más que de las personas, surge una alternativa revolucionaria en la educación, que es, privilegiar la dimensión afectiva del ser humano más que su producción, algo que caracteriza al ser humano, es la capacidad de comunicar a sus generaciones venideras sus conocimientos y descubrimientos, eso es hasta un derecho. Donayre (2017: 77).

Se observa un vacío de conocimiento de parte de las instituciones de educación superior en cuanto a la pedagogía de la ternura. El estudio realizado también evidencia esta realidad; según los resultados obtenidos, la docencia está orientada a enseñar desde parámetros memorísticos, de repetición de información y deja de lado la formación afectiva. Esto indudablemente mueve a reflexionar sobre una pedagogía que sea alternativa a la pedagogía tradicional. Es urgente motivar hacia su conocimiento y posterior práctica, de modo que se contrarreste la realidad observada en aula.

Según Orozco (2016), las investigaciones sobre la pedagogía en educación superior muestran que las instituciones centran sus esfuerzos en el logro de competencias relacionadas con la profesión seleccionada, sin embargo, los aspectos vinculados con la formación como "ser humano" no se contemplan específicamente. De la misma forma, el instituto de formación teológica abordado en este estudio relega la enseñanza afectiva, dejando de lado la proximidad hacia el estudiante; parte del plantel docente es escéptico a la idea

de manifestar afecto a sus estudiantes pues considera que el aprendizaje de la teología debe ser conceptual y teórico, dejando de lado las relaciones interpersonales. Sin embargo, en razón de la identidad de la institución investigada, una identidad de formación religiosa-teológica y social, se hace menester el aprendizaje de valores de servicio, de acompañamiento y de cercanía humana, pues justamente la labor pastoral apunta a este ejercicio en pleno. Precisamente, entre las capacidades que busca desarrollar este instituto está el liderazgo eclesial y social que permita articular la fe con el compromiso social. Ante ello cabe preguntarse ¿cómo formar líderes cuando el docente muestra lejanía con sus estudiantes?, más aún ¿cómo ser líder cuando no existe emprendimiento y motivación?

En las instituciones de educación superior, la formación inte- gral debe ser la meta principal. Lamentablemente, hoy en día enla sociedad prima el interés económico, la competitividad y el academicismo sobre el bienestar afectivo integral del ser humano. La educación superior se ve comprometida con otro fin que "prioriza la información sobre la formación, la rentabilidad sobre la cobertura, el éxito individual sobre el beneficio colectivo" (Ruiz, 2014: 93), desatendiendo los aspectos inherentes a "ser persona" en su dimensión social, bio-psicológica y espiritual. Es por eso que se debe repensar el quehacer pedagógico del docente y orientar los esfuerzos a la formación de un ser humano íntegro desde un modelo educativo más cercano, por ejemplo, el modelo de una pedagogía de acercamiento.

La pedagogía de la ternura promueve el desarrollo holístico de la persona ya que a través de ella se ensalza la atención especial en lo humano; por tanto, es, en sí misma, una educación orientada al potenciamiento de todas las dimensiones de la persona. Ello es posible cuando el estudiante se involucra y vive situaciones que estimulen no solo su intelectualidad, sino también su estética y su moral, que lo lleven a comprometerse en prácticas específicas y valores establecidos por la institución a la que pertenece favorecien- do la expresión y acentuación de sus cualidades y su crecimiento personal, espiritual y social. En este cometido, es fundamental la labor del docente como motivador y dinamizador de situaciones y experiencias de aprendizaje desde su cercanía y acompañamiento.

> La pauta para aprender de forma significativa proviene de la vida, pero es en la instancia educativa donde de manera consciente se deben crear experiencias de aprendizaje. Sea en la escuela, la universidad o en otros espacios, "la actividad de la inteligencia está entretejida de emociones" (Maturana). Como educadores nos co-

> rresponde generar experiencias de aprendizaje, para que las personas tengan capacidad de aprender en todo espacio y momento, sin nuestra presencia. Si bien el aprendizaje tiene que ver con el plano cognitivo, el mismo interactúa con las dimensiones sensoriales, emotivas, que dan significado a la vida de las personas. Por eso el ambiente de aprendizaje debe procurar constituirse en "nichos vitales", en los que la y el estudiante se sienta cómodo, donde le guste estar, sentirse seguro, confortable, protegido, respetado, reconocido, querido, valorado. Nuevos escenarios de aprendizaje y nuevas propuestas pedagógicas basadas en la ternura y el pensamiento crítico, propiciarán la superación de la relación docente – estudiante hacia la constitución de comunidades de aprendientes. La ética del bien común, las manifestaciones de afecto y el deseo de aprender colectivamente pueden generar transformaciones profundas en los espacios educativos formales (Beluche, s.f).

Las instituciones de educación superior deben formar profesionales que se comprometan con la construcción de una nueva sociedad, deben aportar al cimiento del desarrollo económico, social y político. Por eso, entre sus propósitos está consolidar saberes y valores en un clima de aprendizaje y de enseñanza que promueva el desarrollo de las virtudes y capacidades humanas, sociales y profesionales. Por tanto, la formación intelectual y la formación afectiva, desde la pedagogía de la ternura, deberán ser tratadas con la misma importancia. De esta manera se contribuirá a la calidad educativa.

Enseñar desde la pedagogía de la ternura favorece a la calidad educativa, pues implica atender sus necesidades, aceptar al estudiante como es, original y distinto a los demás; asimismo, implica afirmar su dignidad más allá de si cae bien o mal, de si se lo encuentra simpático o antipático, de si es rápido o lento en su aprendizaje, de si se muestra interesado o desinteresado, ya que la ternura genera confianza y seguridad. Es menester que el estudiante se sienta aceptado, valorado y seguro. Sólo en una atmósfera de seguridad, alegría y confianza podrá florecer la afectividad, la calidez, el respeto mutuo y la motivación, tan esenciales para un aprendizaje autónomo.

Cabe indicar que educar desde la ternura no es consentir, sobreproteger, no crea dependencia, sino que da alas a la libertad e impulsa a ser mejor, es decir, enfatiza ese arte de educar con cariño, con afabilidad, con sensibilidad, para alimentar la autoestima. Es una pedagogía que evita herir, comparar, discriminar por motivos religiosos, raciales, físicos, sociales o culturales. Asimismo, la educación desde la ternura es exigencia, compromiso, responsabilidad, rigor, cumplimiento, trabajo sistemático, dedicación y esfuerzo, crítica permanente y fraterna.

Por lo expuesto, el docente se constituye en agente vital para el desarrollo integral de los estudiantes, el éxito en la dirección del proceso de aprendizaje y enseñanza depende en gran medida de su profesionalismo y de su calidad humana para vincularse con el estudiante, asimismo de la sensibilidad que plasme en su acción pedagógica generando ambientes propicios para el aprendizaje. La acción del docente es modeladora de valores y las actitudes pues estos no se enseñan propiamente, sino que se ejemplifican y se viven como parte de un clima de trabajo y de convivencia. Según Andrade (2013) el elemento afectivo se constituye en base primordial de la práctica educativa pues coadyuva en la construcción de una sociedad humanista. La educación, en el transcurrir histórico, fue considerada como un instrumento fundamental para construir la sociedad anhelada, solo mediante ella es posible el progreso hacia ideales de paz, libertad y justicia social. Por ende, la formación de una persona íntegra es concebida como la esencia que articula todas las acciones educativas para alcanzar el ideal de ciudadanos comprometidos con la construcción de una mejor sociedad

En síntesis, una propuesta educativa centrada en la aplicación de la pedagogía de la ternura en educación superior, contribuiría a la formación integral de los futuros profesionales, fomentando un clima positivo en clase y promoviendo la afectividad y el cuidado mutuo. Es necesario que los docentes resignifiquen su quehacer pedagógico y sean capacitados en este tipo de pedagogía, fortaleciendo su capacidad para motivar y favorecer el clima de aula. De muy poco sirve a un docente su experticia en la disciplina si carece de este principio. Entre los dominios del maestro universitario está tanto la didáctica, como la contextualización de la enseñanza y el conocimiento de los alumnos y de los procesos de aprendizaje (Guzmán, 2011)

5. Conclusiones

Se estableció que tanto docentes como estudiantes están alejados de la comprensión y práctica de la pedagogía de la ternura en la institución observada. Se evidenció que existe desconocimiento respecto a este enfoque en el proceso de aprendizaje y enseñanza de parte de docentes y estudiantes, es más las actitudes que hacen al clima de aula y a la dinámica de relación entre sus protagonistas, muestran señales de distanciamiento y poco involucramiento en esta relación.

En el convencimiento de que una educación de alta calidad implica el acercamiento en aula entre profesores y estudiantes, se fundamentó a partir de la reflexión, la importancia que adquiere la pedagogía de la ternura en la formación integral del estudiante.

A partir de los resultados de la presente investigación se propone:

- Promover actividades orientadas no solo al desarrollo cognitivo, sino también al desarrollo afectivo de los estudiantes, impulsando una formación integral que supere la limitación en lo intelectual o puramente académico. En este marco será importante que la Dirección del instituto impulse y gestione, de manera continua, ciclos de capacitación para docentes sobre calidad educativa con enfoque en la atención a sus destinatarios, en el marco del perfil profesional de la institución y del mejoramiento del servicio que oferta.
- Exhortar a los docentes a ampliar su formación pedagógica y tomar en cuenta la aplicación de la pedagogía de la ternura en sus clases para fortalecer el desarrollo de valores, conocimien- tos y actitudes que promuevan el trabajo solidario, la genera- ción de interés por el aprendizaje, el ambiente acogedor para el proceso de aprendizaje y enseñanza. la confianza y seguridad en los estudiantes.
- Profundizar el estudio de la pedagogía de la ternura, la afectividad y su importancia en el desarrollo del aprendizaje en educación superior con investigaciones que permitan ahondar en la realidad de las instituciones educativas destinadas a la formación de futuros profesionales, con poblaciones de mayor alcance y mediante estudios longitudinales que aporten con una visión en profundidad de la temática abordada.
- Generar propuestas de fortalecimiento del clima de aula y de la relación humana docente-estudiante desde las políticas educativas regionales y nacionales, con base en los planteamientos de la pedagogía de la ternura, proponiendo estrategias para su implementación en diversos contextos educativos, de modo que se impulse una educación superior de calidad desde la comprensión y abordaje de las necesidades de los estudiantes.

6. Referencias bibliográficas

- Andrade, Ruby. *La formación humana como dinamismo esencial hacia la plenitud del ser*. Colombia: El Bosque, 2013 [en línea] [consulta: 12 de marzo de 2018]. Disponible en https://www.redalyc.org/pdf/1892/189230852007.pdf
- Baena, Guido. *Metodología de la Investigación*. (3a. Ed.). México: Grupo Editorial Patria, 2017
- Beluche, Giovanni. "Bio-pedagogía y pedagogía de la ternura en la educación universitaria) en *Boletín Electrónico División de Educación Rural*, Centro de Investigación y Docencia en Educación, Costa Rica [en línea] Disponible en http://www.redru-

ral.una.ac.cr/index.php?option=com_content&view=article&id=239&Itemid=88
- Calizaya, Hugo. *Manifiesto de Educación de Calidad con Calidez*. Bolivia, 2015 [en línea] [consulta: 25 de septiembre de 2018]. Disponible en https://es.scribd.com/doc/3021463/MANIFIESTO-EDUCACION-DE-CALIDAD-CON-CALIDEZ
- Cussiánovich, Alejandro y Schmalenbach, Christine. "La Pedagogía de la Ternura – Una lucha por la dignidad y la vida desde la acción educativa" en Diá-logos nº 16: 63-76, 2015 [en línea]. Disponible en file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/La_Pedagogia_de_la_Ternura_-Una_lucha_por_la_digni%20(1).pdf
- Donayre, Reyna. *La pedagogía de la afectividad*. Perú: Ed. UNH, 2017
- Fernández, Katerin. *Un proyecto pedagógico–comunitario con enfoque de derechos*. Colombia, 2018 [en línea] [consulta: el 2 de mayo de 2018] Disponible en http://pedagogieduo60793.blogspot.com/2015/06/pedagogia-en-la-educacion-1.html
- García, Mélida y Moctezuma, Arturo. "La pedagogía de la ternura en estudiantes universitarios" en UPIICSA *Investigación interdisciplinaria* nº 1: 1-12, 2017.
- Guzmán Carlos. "La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo?" en *Perfiles educativos* Vol 33, 2011 [en línea] Disponible en http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000500012
- Juliao, Carlos. *Una pedagogía praxeológica*. Bogotá: Editorial Uniminuto, 2017
- Lago, Diana. *Calidad de la educación superior: un análisis de sus principales determinantes*. Colombia, 2014 [en línea] [consulta: 18 de julio de 2020] Disponible en https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5104971
- Marina, José. *El laberinto sentimental, Anagrama*. Barcelona: Anthropos. 2016 [en línea] [consulta: 1 de agosto de 2018] Disponible en https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/educacion/2016-03-15/nuevo-modelo-inteligencia-pedagogia-cientificamente-fundada-jose-antonio-marina_1168419/
- Martí, José. *Reflexión sobre los discursos en educación superior, una mirada desde la psicología social crítica*. México, 2014 [en línea] [consulta: 12 de agosto de 2018] Disponible en http://www.scielo.org.mx./scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602014000400003

- Misas, Gabriel. *Colombia aprende. La educación superior en Colombia: Análisis y estrategias para su desarrollo*. Colombia, 2018 [en línea] [consulta: 31 de julio de 2018] Disponible en https://www.urosario.edu.co/urosario_files/e2/e29ed924-aeb1-4d66-81f9-98bdabeca7dc.pdf
- Novelo, Mayra. *Sistema Preventivo de Don Bosco, conocida como Pedagogía Salesiana*. México, 2018 [en línea] [consulta: 3 de octubre de 2018] Disponible en http://es.catholic.net/op/articulos/47888/sistema-preventivo-de-don-bosco-conocida-como-pedagoga-salesiana.html#modal
- Oliveros, Sergio. *La pedagogía informacional de Picardo Joao: actualización desde la alfabetización en información. Chile*. El Salvador: 2017, [en línea] [consulta: el 29 de julio de 2018] de http://www.infotecarios.com/la-pedagogia-informacional-picardo-joao-actualizacion-desde-la-alfabetizacion-informacion/#.W2MfrNJKi1s
- Orozco, Bertha. *Reflexiones sobre didáctica: el saber de quien ejerce el oficio de enseñar*. México, 2016 [en línea] [consulta: 14 de abril de 2018] Disponible en http://www.pedagogía.filos.unam.mx/orozco-fuentes-bertha/
- Ortiz, Doris. *El constructivismo como teoría y método de enseñanza*. Ecuador, 2015 [en línea] [consulta: 19 de septiembre de 2018] Disponible en https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846096005.pdf
- Seibold, Jorge. "La calidad integral en educación. Reflexiones sobre un nuevo concepto de calidad educativa que integre valores y equidad educativa" en *Revista Iberoamericana de Educación*. Nº 23: 215-231, 2000 [en línea]. Disponible en https://rieoei.org/historico/documentos/rie23a07.PDF
- Soto, Carlos. *Aporte de La Pedagogía Salesiana a la Educación Del Siglo XXI. El desafío de la educación hoy*. México, 2014 [en línea] [consulta: el 2 de julio de 2018] Disponible en http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2147/2/1086356_ANEXO_Articulo.pdf
- Pineda, Alma. *Proyecto de investigación con primer grado "Pedagogía de la ternura"*. Honduras: Ciencia y Tecnología, 2012
- Turner, Lidia. *Pedagogía de la Ternura. Editorial Pueblo y Educación*. Cuba, 2016 [en línea] [consulta: 1 de agosto de 2018] Disponible en http://narino.info/2016/06/02/descargar-libro-pedagogia-de-la-ternura-de-lidia-turner-marti-y-balbina-pita-cespedes/
- Villavicencio, Piedad. *La esquina del idioma: Proactivo, Propositi-vo y Asertivo*. Educador, 2007 [en línea] [consulta: 9 de julio de 2018] Disponible en https://www.fundeu.es/noticia/la-esqui- na-del-idioma-proactivo-propositivo-y-asertivo-3822